



VisionSupport da Schlatter

Com uma conexão audiovisual estamos ainda mais perto de você e da sua instalação. Otimize a comunicação com Schlatter e aproveite uma maior disponibilidade da máquina e de períodos de inatividade mais curtos.



Ganhe mais segurança num novo nível de suporte ao cliente da Schlatter. Utilize o novo VisionSupport da Schlatter a fim de proporcionar o melhor apoio possível em caso de problema. Com uma conexão audiovisual estabelecida mediante pedido ao Helpdesk da Schlatter, garanta o melhor apoio possível para o seu pessoal e a sua instalação.

O VisionSupport da Schlatter assegura uma assistência simples, eficiente e ampla onde for necessária. As barreiras de comunicação devido ao idioma, ao conhecimento técnico e às dificuldades tecnológicas são reduzidas. O tempo do seu contato ao Helpdesk da Schlatter para detetar e resolver o problema é reduzido ao mínimo.

Com VisionSupport da Schlatter você e os seus colaboradores conseguem mostrar da forma mais simples ao Helpdesk da Schlatter todos os componentes da sua instalação «ao vivo» através de smartphone. Por uma pequena taxa anual sem qualquer custo adicional você terá um suporte melhor e, principalmente, mais rápido e mais abrangente.

Se solicitado, o VisionSupport da Schlatter pode ser combinado com os módulos de contratos de serviço

- Schlatter InspectionService
- Schlatter RemoteSupport
- Schlatter 24Support
- Schlatter WebBackup

e tem a vantagem de preços de tabela para mais instalações.

Schlatter Industries AG

Brandstrasse 24
8952 Schlieren | Switzerland
T +41 44 732 74 20
F +41 44 732 71 20
service@schlattergroup.com
www.schlattergroup.com

schlatter

the secure connection