



VisionSupport от компании Schlatter — новинка на основе технологии дополненной реальности

Если в связи с непредвиденными обстоятельствами нет возможности организовать сервисное посещение, или если вы хотите с помощью удаленного сервисного обслуживания сэкономить деньги и время, можно воспользоваться усовершенствованным модулем договора на сервисное обслуживание «VisionSupport» от компании Schlatter.



Видео

Решение

Благодаря VisionSupport от компании Schlatter и использованию современной технологии дополненной реальности вы получите доступ к важнейшим указаниям, схемам и документам в режиме реального времени прямо на экране вашего смартфона, планшета или смарт-очков. Например, таким образом механик может получить дополнительные визуальные данные.

Теперь наша служба поддержки стала еще ближе к вам, чтобы оказать необходимую помощь в вашем вопросе. Сделайте с нами шаг навстречу Индустрии 4.0!

Экономия затрат благодаря:

- Повышенная эксплуатационная готовность оборудования за счет оптимального обслуживания
- Больше возможностей для решения проблем
- Сокращение времени простоя
- Оптимизация коммуникации со службой поддержки Schlatter

Другие преимущества

- Протоколирование сессий
- Многопользовательская конференция: Задействование специалистов Schlatter из разных областей

- Отображение и передача документов
- Функция «Ghost»: Трансляция на изображении клиента в режиме реального времени
- Создание скриншотов, функция стоп-кадра и увеличения изображения
- Детализация указаний за счет использования обозначений, текста и объектов
- Преодоление коммуникационного барьера, возникающего в результате использования разных языков, разного понимания в технической области, и в связи с техническими неполадками

Расширения

При необходимости услуга Schlatter VisionSupport может быть скомбинирована с любыми модулями сервисного обслуживания на договорной основе

- [Schlatter InspectionService](#)
- [Schlatter RemoteSupport](#)
- [Schlatter 24Support](#)
- [Schlatter WebBackup](#)



и предлагает все преимущества дифференцированных цен для нескольких установок.

Schlatter Industries AG

Brandstrasse 24
8952 Schlieren | Switzerland
T +41 44 732 74 20
service@schlattergroup.com
www.schlattergroup.com

schlatter

the secure connection