



VisionSupport da Schlatter – agora com realidade aumentada

Se acontecimentos inesperados impossibilitarem uma visita técnica de inspeção, ou se simplesmente pretender poupar tempo e dinheiro com o melhor serviço remoto possível, a Schlatter apoia-o com o módulo de contratos de serviço completamente atualizado «VisionSupport».



Vídeo

Solução

Com o novo VisionSupport da Schlatter, são exibidos importantes documentos, gráficos e instruções diretamente na tela do seu smartphone, tablet ou óculos de dados em tempo real, graças à mais recente tecnologia de realidade aumentada (Augmented Reality). Isso significa, por exemplo, que informações visuais adicionais podem ser apresentadas ao mecânico no processo.

Nunca antes o nosso Helpdesk esteve tão próximo de você e de suas necessidades específicas. Junte-se a nós em dar o próximo passo em direção à Indústria 4.0!

Economia de custos graças a:

- Maior disponibilidade da máquina através do melhor serviço possível
- Maior taxa de resolução de problemas
- Períodos de inatividade mais curtos
- Comunicação excelente com o Helpdesk da Schlatter

Mais vantagens

- Registo da sessão
- Conferência de múltiplos usuários: Interligação de diferentes técnicos especializados da Schlatter
- Apresentação e compartilhamento de documentos
- Função Ghost: Projetar vídeo em tempo real na tela do cliente
- Função de captura de tela, de imagem estática e de zoom
- Instruções detalhadas com a utilização de marcações, textos e objetos
- Reduzir as barreiras de comunicação devido ao idioma, ao conhecimento técnico e aos obstáculos tecnológicos

Extensões

Se solicitado, o VisionSupport da Schlatter pode ser combinado com os módulos de contratos de serviço

- Schlatter InspectionService
- Schlatter RemoteSupport
- Schlatter 24Support
- Schlatter WebBackup

e tem a vantagem de preços de tabela para mais instalações.

Schlatter Industries AG

Brandstrasse 24
8952 Schlieren | Switzerland
T +41 44 732 74 20
service@schlattergroup.com
www.schlattergroup.com

schlatter

the secure connection