



## Schlatter VisionSupport – da oggi in una veste rivisitata con realtà aumentata

Qualora si verificassero eventi imprevisti e fosse impossibile un intervento di assistenza oppure nel caso in cui desideraste semplicemente risparmiare tempo e denaro approfittando della migliore assistenza remota possibile, da oggi Schlatter offre il modulo di teleassistenza «VisionSupport», interamente rivisitato.



Video

### Risoluzione dei problemi

Con il nuovo VisionSupport di Schlatter, le istruzioni, i grafici e i documenti più importanti potranno essere visualizzati direttamente sullo schermo del vostro smartphone, del vostro tablet o dei vostri occhiali virtuali in tempo reale. Questo grazie alla più recente tecnologia di realtà aumentata. In questo modo il tecnico potrà, per esempio, visualizzare informazioni aggiuntive.

Il nostro servizio di assistenza non è mai stato così vicino a voi nel soddisfare le vostre necessità. Fate insieme a noi un passo avanti verso l'Industria 4.0!

### Risparmi sui costi grazie a:

- Maggiore disponibilità dell'impianto grazie alla migliore assistenza possibile
- Maggior tasso di risoluzione dei problemi
- Tempi di inattività ridotti
- Comunicazione ottimale con il servizio di assistenza Schlatter

### Più vantaggi

- Registrazione della sessione
- Conferenza multiutente, interconnessione di diversi specialisti Schlatter
- Presentazione e condivisione di documenti
- Funzione ghost: proiezione di video in tempo reale nello schermo dell'utente
- Funzione screenshot, fermo immagine e zoom
- Istruzioni dettagliate grazie ad evidenziatori, testi e oggetti
- Riduzione delle barriere di comunicazione dovute alla lingua e alla comprensione tecnica e riduzione delle barriere tecnologiche

### Estensioni

Schlatter VisionSupport offre il vantaggio di tariffe differenti per più sistemi e può essere combinato, laddove desiderato, con i seguenti moduli del contratto di assistenza:

- [Schlatter InspectionService](#)
- [Schlatter RemoteSupport](#)
- [Schlatter 24Support](#)
- [Schlatter WebBackup](#)



### Schlatter Industries AG

Brandstrasse 24  
8952 Schlieren | Switzerland  
T +41 44 732 74 20  
service@schlattergroup.com  
www.schlattergroup.com

**schlatter**

the secure connection