



Schlatter VisionSupport : maintenant en réalité augmentée

Lorsque des situations imprévues rendent impossible une assistance sur place, ou si vous souhaitez simplement économiser du temps et de l'argent grâce à un service à distance optimal, Schlatter vous assiste avec son nouveau module de contrat de service « VisionSupport ».



Vidéo

La solution

Grâce aux dernières technologies de réalité augmentée, le nouveau VisionSupport de Schlatter permet d'afficher en temps réel des instructions, graphiques et documents importants directement sur l'écran de votre smartphone, tablette ou vos lunettes intelligentes. Le mécanicien peut alors recevoir des informations visuelles supplémentaires.

Notre service d'assistance n'a jamais été aussi proche de vous. Passez à l'industrie 4.0 avec nous !

Réduction des coûts grâce à :

- Plus de disponibilité des installations grâce au meilleur service possible
- Augmentation du taux de dépannage
- Réduction des temps de panne
- Communication optimale avec le service d'assistance Schlatter

Autres avantages

- Enregistrement de la session
- Conférence multi-utilisateurs : Interconnexion de différents spécialistes de Schlatter
- Partage de documents
- Fonction « fantôme » : Projection de vidéos en temps réel sur l'écran du client
- Fonction de capture d'écran, d'image fixe et de zoom
- Instructions détaillées avec des marquages, des textes et des objets
- Réduction des difficultés de communication dues à la langue, à la compréhension technique et aux barrières technologiques

Extensions

Le VisionSupport de Schlatter peut aussi être combiné librement avec

- [Schlatter InspectionService](#)
- [Schlatter RemoteSupport](#)
- [Schlatter 24Support](#)
- [Schlatter WebBackup](#)



si besoin et offre l'avantage de prix dégressifs pour plusieurs installations.

Schlatter Industries AG

Brandstrasse 24
8952 Schlieren | Switzerland
T +41 44 732 74 20
service@schlattergroup.com
www.schlattergroup.com

schlatter

the secure connection