



## VisionSupport de Schlatler - Novedad: ahora con realidad aumentada

Si los imprevistos hacen imposible una visita de servicio, o si simplemente quiere ahorrar tiempo y dinero con el mejor servicio remoto posible, Schlatler le apoya con el módulo de contrato de servicios completamente revisado «VisionSupport».



Video

### Solución

Con el nuevo VisionSupport de Schlatler, las instrucciones, los gráficos y los documentos importantes se muestran directamente en la pantalla de su smartphone, tableta o gafas de datos en tiempo real gracias a la última tecnología de realidad aumentada. Por ejemplo, se puede mostrar información visual adicional al mecánico.

Nunca antes nuestro servicio de asistencia estuvo más cerca de usted y de su problema individual. ¡Dé el siguiente paso hacia la Industria 4.0 con nosotros!

### Ahorro de costes gracias a:

- Mayor disponibilidad de la planta gracias al mejor servicio posible
- Mayor índice de resolución de problemas
- Reducción de tiempos de inactividad
- Comunicación óptima con el servicio de asistencia de Schlatler

### Otras ventajas

- Registro de la sesión
- Conferencia multiusuario: interconexión de varios especialistas de Schlatler
- Mostrar y compartir documentos
- Función ghost: proyección de vídeos en tiempo real en la pantalla del cliente
- Función de captura de pantalla, imagen fija y zoom
- Instrucciones detalladas mediante marcadores, textos y objetos
- Reducción de las barreras de comunicación debidas al idioma, la comprensión técnica y las barreras tecnológicas

### Extensiones

VisionSupport de Schlatler se puede combinar, si usted lo desea, con los módulos de contrato de servicio

- [Schlatler InspectionService](#)
- [Schlatler RemoteSupport](#)
- [Schlatler 24Support](#)
- [Schlatler WebBackup](#)



y le ofrece la ventaja de los bloques de precios para varias instalaciones.

Schlatler Industries AG

Brandstrasse 24  
8952 Schlieren | Switzerland  
T +41 44 732 74 20  
service@schlattergroup.com  
www.schlattergroup.com

**schlatler**

the secure connection