



Schlatter VisionSupport – jetzt neu mit Augmented Reality

Falls unerwartete Ereignisse einen Servicebesuch unmöglich machen, oder Sie einfach nur durch bestmöglichen Fern-Service Zeit und Kosten sparen wollen, unterstützt Sie Schlatter mit dem komplett überarbeiteten Service-Vertragsmodul „VisionSupport“.



Video

Lösung

Mit dem neuen Schlatter VisionSupport, werden Ihnen Dank modernster Augmented Reality-Technologie (erweiterte Realität) wichtige Anweisungen, Grafiken und Dokumente in Echtzeit direkt auf dem Display Ihres Smartphone, Tablet oder Ihrer Datenbrille angezeigt. So können beispielsweise dem Mechaniker zusätzlich visuelle Informationen angezeigt werden.

Nie zuvor war unser Helpdesk näher bei Ihnen und Ihrer individuellen Problemstellung. Machen Sie gemeinsam mit uns den nächsten Schritt in Richtung Industrie 4.0!

Kostenersparnisse dank:

- **Höhere Anlagenverfügbarkeit** durch bestmöglichen Service
- **Höhere Lösungsquote** von Problemstellungen
- **Verkürzte Ausfallzeiten**
- **Optimale Kommunikation** mit dem Schlatter Helpdesk

Weitere Vorteile

- **Protokollierung** der Session
- **Einblenden und Teilen** von Dokumenten
- **Multi-User-Konferenz:** Umschalten verschiedener Schlatter Fachkräfte
- **Ghost-Funktion:** Projizieren von Echtzeitvideos in das Kundenbild
- **Screenshot-, Standbild- und Zoomfunktion**
- **Detaillierte Anweisungen** mithilfe von Markierungen, Texten und Objekten
- **Verringern von Kommunikationsbarrieren** aufgrund von Sprache, technischem Verständnis und technologischen Hindernissen

Erweiterungen

Schlatter VisionSupport kann bei Bedarf mit den Servicevertragsmodulen

- [Schlatter InspectionService](#)
- [Schlatter RemoteSupport](#)
- [Schlatter 24Support](#)
- [Schlatter WebBackup](#)



beliebig kombiniert werden und bietet den Vorteil von Staffelpreisen für mehrere Anlagen.

Schlatter Industries AG

Brandstrasse 24
8952 Schlieren | Switzerland
T +41 44 732 74 20
service@schlattergroup.com
www.schlattergroup.com

schlatter

the secure connection