



## Schlatler RemoteSupport

Если ПК на вашей машине перестал работать, в системе управления установкой ПЛК отображается ошибка или установка сообщает о неизвестной помехе, вы можете обратиться в Schlatler RemoteSupport. Благодаря RemoteSupport вы можете установить онлайн-соединение между службой технической поддержки компании Schlatler и вашей сварочной установкой.



### Решение

Schlatler RemoteSupport позволяет выполнить глубокий анализ работы ПК вашей установки, системы управления сварочным процессом SWEP20 и системы программирования установки PLS.

В зависимости от поколения установки можно дополнительно выполнить проверку и анализ системы управления установкой ПЛК и узлов привода.

Временно установленное соединение с вашей установкой позволяет нашим квалифицированным сотрудникам детально изучить сообщение о неисправности.

Благодаря RemoteSupport преодолеваются также возможные языковые барьеры между вашими сотрудниками и сотрудниками компании Schlatler.

Сократите тем самым время вынужденного простоя оборудования и повысьте его эксплуатационную готовность.

### льготы

Оптимальный инструмент для оказания поддержки при:

- возникновении ошибок при загрузке программы
- возникновении неисправностей в ПЛК
- возникновении проблем с системой управления сварочным процессом
- выполнении / прерывании программы
- возникновении неисправностей ПК оператора
- и т.д.

### Расширения

При необходимости услуга Schlatler RemoteSupport может быть скомбинирована с любыми модулями сервисного обслуживания на договорной основе

- [Schlatler InspectionService](#)
- [Schlatler 24Support](#)
- [Schlatler VisionSupport](#)
- [Schlatler WebBackup](#)



и предлагает все преимущества дифференцированных цен для нескольких установок.

### Schlatler Industries AG

Brandstrasse 24  
8952 Schlieren | Switzerland  
T +41 44 732 74 20  
F +41 44 732 71 20  
service@schlattergroup.com  
www.schlattergroup.com

**schlatler**

the secure connection