



Schlatter RemoteSupport

Si le PC de votre machine cesse de fonctionner, si le système de commande PLC affiche une erreur ou si votre installation signale un dysfonctionnement, le RemoteSupport de Schlatter peut vous aider. Grâce au RemoteSupport, vous profitez d'une connexion en ligne qui relie le service d'assistance Schlatter à votre système de soudage.



Solución

Le RemoteSupport de Schlatter permet une analyse approfondie des PC de votre installation, du système de commande de soudage SWEP20 et de la programmation des installations PLS.

En fonction de la génération du dispositif, il est également possible de vérifier et d'analyser le système de commande API et les unités motrices.

En se connectant temporairement à votre installation, nos collaborateurs spécialement formés peuvent obtenir un aperçu détaillé du message d'erreur.

Le RemoteSupport permet en outre de surmonter les barrières linguistiques entre vos collaborateurs et la société Schlatter.

Réduisez de cette manière les temps d'arrêt indésirables de votre machine et augmentez sa disponibilité.

Avantages

Instrument optimal d'assistance pour :

- les erreurs liées au chargement du programme,
- les défaillances du PLC,
- les problèmes liés à la commande de soudage,
- le déroulement/l'interruption du programme,
- les dysfonctionnements du PC de l'opérateur,
- etc.

Extensions

Le RemoteSupport de Schlatter peut aussi être combiné librement avec

- [Schlatter InspectionService](#)
- [Schlatter 24Support](#)
- [Schlatter VisionSupport](#)
- [Schlatter WebBackup](#)



si besoin et offre l'avantage de prix dégressifs pour plusieurs installations.

Schlatter Industries AG

Brandstrasse 24
8952 Schlieren | Switzerland
T +41 44 732 74 20
F +41 44 732 71 20
service@schlattergroup.com
www.schlattergroup.com



the secure connection