



## Schlatter RemoteSupport

Ya sea porque el PC de su máquina ha dejado de funcionar, el control PLC muestra un mensaje de fallo o se ha detectado una avería no identificada, Schlatter RemoteSupport está aquí para ayudarle. Con el RemoteSupport, usted tiene la oportunidad de establecer una conexión en línea entre Schlatter Helpdesk y su soldadora.



### Solución

Básicamente, Schlatter RemoteSupport hace posible un análisis profundo del PC de su máquina, el control de soldadura SWEP20 y la programación PLS.

Dependiendo de la generación a la que pertenezca su máquina, podemos comprobar y analizar también el control PLC y las unidades de accionamiento.

La conexión temporal establecida con su máquina permite que nuestros empleados obtengan una vista general sobre el mensaje de avería.

Gracias a RemoteSupport, también ponemos fin a las barreras idiomáticas entre los empleados y la empresa Schlatter.

Reduzca así los periodos de inactividad y aumente la disponibilidad de su máquina.

### Beneficios

Una herramienta óptima de asistencia para:

- Errores al cargar el programa
- Averías en el PLC
- Problemas con el control de soldadura
- Ejecución / interrupción del programa
- Averías en el PC del usuario
- etc.

### Extensiones

RemoteSupport de Schlatter se puede combinar, si usted lo desea, con los módulos de contrato de servicio

- [Schlatter InspectionService](#)
- [Schlatter 24Support](#)
- [Schlatter VisionSupport](#)
- [Schlatter WebBackup](#)



y le ofrece la ventaja de los bloques de precios para varias instalaciones.

Schlatter Industries AG

Brandstrasse 24  
8952 Schlieren | Switzerland  
T +41 44 732 74 20  
F +41 44 732 71 20  
service@schlattergroup.com  
www.schlattergroup.com

**schlatter**

the secure connection