



## Schlatter RemoteSupport

Wenn an Ihrer Maschine der PC stoppt, die Anlagensteuerung SPS einen Fehler anzeigt oder Ihre Anlage eine unbekannte Störung meldet, kann Ihnen mit dem Schlatter RemoteSupport geholfen werden. Mit dem RemoteSupport profitieren Sie von der Möglichkeit einer online Verbindung zwischen dem Schlatter-Helpdesk und Ihrer Schweißanlage.



### Lösung

Grundsätzlich ermöglicht der Schlatter RemoteSupport eine vertiefte Analyse des Anlagen-PC's, der Schweißsteuerung SWEP20 und der Anlagenprogrammierung PLS.

Je nach Generation der Anlage, lassen sich zusätzlich die Anlagensteuerung SPS und die Antriebseinheiten prüfen und analysieren.

Die temporär aufgebaute Verbindung zu Ihrer Anlage ermöglicht es unseren geschulten Mitarbeitern, einen umfangreichen Einblick in die Störungsmeldung zu erhalten.

Mit dem RemoteSupport werden auch mögliche Sprachbarrieren zwischen Ihren Mitarbeitern und der Firma Schlatter überbrückt.

Verkürzen Sie so ungewollte Anlagenstillstände und erhöhen Sie die Anlagenverfügbarkeit.

### Vorteile

Optimales Instrument zur Unterstützung bei:

- Fehlern beim Programm laden
- Störungen der SPS
- Probleme mit der Schweißsteuerung
- Programmablauf / -unterbruch
- Störungen am Bediener-PC
- etc.

### Erweiterungen

Schlatter RemoteSupport kann bei Bedarf mit den Servicevertragsmodulen

- [Schlatter InspectionService](#)
- [Schlatter VisionSupport](#)
- [Schlatter 24Support](#)
- [Schlatter WebBackup](#)



beliebig kombiniert werden und bietet den Vorteil von Staffelpreisen für mehrere Anlagen.

### Schlatter Industries AG

Brandstrasse 24  
8952 Schlieren | Switzerland  
T +41 44 732 74 20  
F +41 44 732 71 20  
service@schlattergroup.com  
www.schlattergroup.com



the secure connection