



## Schlatter 24Support

365 días a su entera disposición las 24 horas. Benefíciense de nuestra asistencia telefónica de mano de nuestros especialistas, a cualquier hora. Si necesita nuestra ayuda, nuestros empleados están a su entera disposición. Reduzca al mínimo los periodos de inactividad y aumente la disponibilidad de su máquina.



### Solución

Ya sea en dos o tres turnos, durante los fines de semana o en zonas horarias muy distintas a las de Suiza: la producción sigue siendo la misma. Con la seguridad, siempre y en cualquier momento, de que una persona de contacto competente de Schlatter estará disponible para usted a través de 24Support. Nuestros empleados le asistirán de manera profesional en los idiomas alemán, inglés y francés.

Para ello es irrelevante si usted tiene un problema relacionado con el uso de la máquina o si esta no funciona como de costumbre. En función de sus necesidades, le ayudaremos con sus dudas o problemas más serios. Verificamos piezas de repuesto urgentes, esclarecemos su disponibilidad y preparamos un pedido en caso necesario.

### Beneficios

El equipo de Schlatter 24Support le ofrece, por una tarifa anual baja, la seguridad de que estará a su disposición durante la duración del contrato, sin restricciones. Sin costos de adquisición o mantenimiento, simplemente el precio de la llamada telefónica.

### Extensiones

24Support de Schlatter se puede combinar, si usted lo desea, con los módulos de contrato de servicio

- [Schlatter InspectionService](#)
- [Schlatter RemoteSupport](#)
- [Schlatter VisionSupport](#)
- [Schlatter WebBackup](#)



y le ofrece la ventaja de los bloques de precios para varias instalaciones.

### Schlatter Industries AG

Brandstrasse 24  
8952 Schlieren | Switzerland  
T +41 44 732 74 20  
F +41 44 732 71 20  
service@schlattergroup.com  
www.schlattergroup.com

**schlatter**

the secure connection