



Schlatter 24Support

24 Stunden 365 Tage für Sie da. Profitieren Sie jederzeit von telefonischer Unterstützung durch unsere Spezialisten. Unsere Mitarbeiter sind für Sie da, wann immer Sie uns benötigen. Reduzieren Sie die Dauer ungeplanter Anlagenstillstände auf das Minimum und erhöhen Sie die Anlagenverfügbarkeit.



Angebot

Ob Sie nun im Zwei- bzw. Dreischichtbetrieb, an Wochenenden oder in zur Schweiz stark verschobenen Zeitzonen produzieren, spielt keine Rolle. Gewinnen Sie die Sicherheit immer und zu jeder Zeit einen kompetenten Ansprechpartner im Schlatter 24Support zu finden. Unsere Mitarbeiter unterstützen Sie professionell in den Sprachen Deutsch, Englisch und Französisch.

Dabei ist es unerheblich ob Sie lediglich ein Bedienproblem haben, oder die Anlage nicht im gewohnten Rahmen arbeitet. Je nach Bedarf leisten wir Hilfestellung zu Ihren Fragen oder einem akuten Problem. Wir verifizieren ein dringendes Ersatzteil, klären dessen Verfügbarkeit und bereiten ggf. eine Bestellung vor.

Vorteile

Der Schlatter 24Support bietet Ihnen für eine geringe Jahrespauschale eine umfassende Sicherheit und steht Ihnen für die Vertragsdauer unbegrenzt zur Verfügung. Sie haben ausser den fallweise entstehenden Gesprächskosten keine weiteren Anschaffungs- oder Unterhaltskosten.

Erweiterungen

Der Schlatter 24Support kann bei Bedarf mit den Servicevertragsmodulen

- [Schlatter InspectionService](#)
- [Schlatter VisionSupport](#)
- [Schlatter RemoteSupport](#)
- [Schlatter WebBackup](#)



beliebig kombiniert werden und bietet des Weiteren den Vorteil von Staffelpreisen wenn Sie im Besitz mehrerer Anlagen sind.

Schlatter Industries AG

Brandstrasse 24
8952 Schlieren | Switzerland
T +41 44 732 74 20
F +41 44 732 71 20
service@schlattergroup.com
www.schlattergroup.com

schlatter

the secure connection