

schlatter

the secure connection

Поддержка клиентов

Надежные инвестиции благодаря постоянному сопровождению



Долгосрочное сохранение стоимости

Цель работы компании Schlatter состоит в том, чтобы помочь клиентам увеличить производительность и продлить срок службы оборудования. Служба поддержки клиентов помогает заказчику после того, как система производства компании Schlatter была введена в эксплуатацию. Каждый заказчик может получить индивидуальный пакет услуг по послепродажному сервису.

Удовлетворенность клиентов благодаря присутствию на местах

Близость к клиентам и их рынкам являются решающим фактором в аспектах минимизации времени простоев производственного оборудования, быстрой доставки запасных частей и консультационные услуги на местах. Организация Schlatter, включающая собственные производственные подразделения, дочерние предприятия на всех важных континентах и сеть избранных сервисных и торговых агентов, направлена на удовлетворение этих потребностей.

Оригинальные запасные детали от производителя

Оборудование и системы становятся всё сложнее. Безотказная работа обеспечена только в том случае, если все детали комплексной системы согласуются друг с другом и обладают одинаковым уровнем качества. Поэтому качество запасных деталей – решающий фактор эксплуатационной надёжности оборудования. Запасные детали Schlatter изготавливаются с максимальным контролем качества. При замене они оптимально встраиваются в комплексную систему и гарантируют дальнейшую эксплуатацию оборудования на прежнем уровне.





Служба помощи

Быстрая и компетентная техническая поддержка



Ремонтная служба

Собственная компетентная служба для проведения ремонтных работ и инспекции



Удалённая техническая поддержка

Готовность помочь – на любом расстоянии



Выездная служба

Высокая квалификация для проведения работ по месту нахождения клиента



Круглосуточная поддержка

Круглосуточная поддержка во всех регионах мира



Обновление

Сохранение инвестиций при помощи модернизации и новых технологий



Служба заказа запасных деталей

Оперативные поставки высококачественных запасных деталей



Тренинги

Специальный или базовый курс обучения персонала заказчика



MySchlatter.com

Запасные детали направляются непосредственно клиенту – достаточно щёлкнуть мышью



Договор на сервисное обслуживание

Пакет услуг по Вашему желанию

Прямая связь со специалистом по нашим услугам

T +41 44 732 74 20
service@schlattergroup.com

Служба заказа запасных деталей и ремонтная служба, MySchlatter.com

T +41 44 732 71 11
ersatzteile@schlattergroup.com

www.schlattergroup.com

Надежный партнер в машиностроении

Группа компаний Schlatter входит в число ведущих мировых производителей систем сварки сопротивлением, а также металлотацких станков. Опираясь на многолетний опыт работы с промышленным оборудованием, инновационный потенциал и надежную службу поддержки клиентов, компания Schlatter, акции которой котируются на швейцарской бирже, гарантирует поставку производительного и долговечного производственного оборудования.



Основные сферы компетенции

Бренд Schlatter означает более чем столетний опыт работы в машиностроении, решения ориентированные на требования клиента, присутствие во всем мире и более 500 инициативных сотрудников. Сочетание компетентности в сфере сварки и машиностроения делает Schlatter надежным партнером в этой отрасли.

Сегмент сварки сопротивлением

Компания Schlatter имеет уникальный опыт разработки и производства установок для сварки арматурных сеток и промышленных сеток, мобильных и стационарных рельсосварочных установок, а также оборудования для производства радиаторов.

Сегмент металлотацких станков

Под торговой маркой Jäger группа компаний Schlatter предлагает станки для производства тканых сеток, в т.ч. для бумажной промышленности.

Контактные данные

Компании, входящие в состав группы, и представительства / представители группы Schlatter во всем мире компетентно проконсультируют по вопросам покупки, дадут технические консультации, обеспечат поддержку и управление заказом. Контактные данные можно найти на веб-сайте по адресу www.schlattergroup.com.

Schlatter Industries AG

Brandstrasse 24
8952 Schlieren | Switzerland
T +41 44 732 71 11
F +41 44 732 45 50
www.schlattergroup.com