

***schlatter***

the secure connection

**Assistenza clienti**

**Sicurezza negli investimenti grazie all'assistenza continua**



## Mantenimento del valore a lungo termine

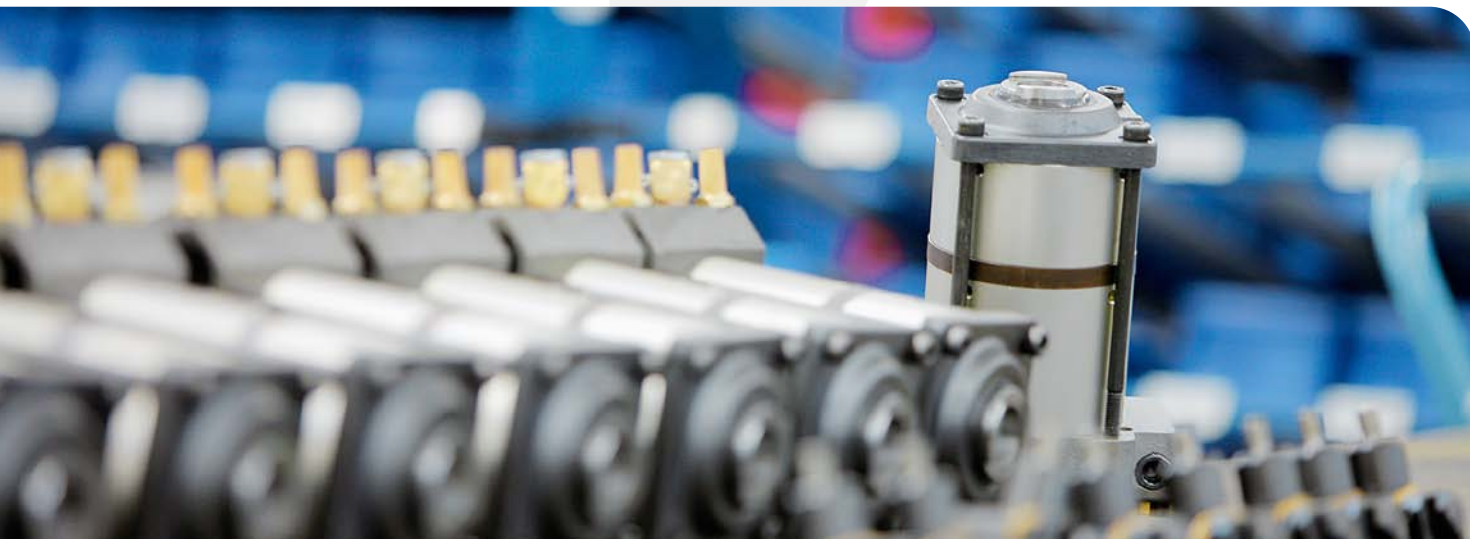
L'obiettivo della nostra attività è quello di incrementare la produttività dei nostri clienti e di elevare la durata dei loro impianti. Il nostro servizio di assistenza mira ad affiancare il cliente specialmente dopo la messa in funzione di un impianto Schlatter. In un colloquio con il cliente proponiamo vari pacchetti di servizi di assistenza su misura in base alle singole esigenze.

### Soddisfazione del cliente grazie a riferimenti madrelingua

Quando i fermi macchina di impianti in produzione devono essere ridotti al minimo, quando i tempi di consegna dei ricambi devono essere veloci, quando è necessaria la consulenza in loco, conta la vicinanza al cliente e ai suoi mercati. Il nostro gruppo, con le proprie sedi produttive rappresentanze, referenze di contatto di vendita e assistenza in tutto il mondo risponde a tali esigenze.

### Ricambi originali direttamente dal produttore

Gli impianti e sistemi diventano sempre più complessi. Solo quando tutte le parti di un intero sistema rispecchiano lo stesso grado di qualità, è possibile garantirne il funzionamento senza disfunzioni. La qualità dei pezzi di ricambio è quindi di importanza vitale e decisiva perché l'impianto funzioni in sicurezza. I pezzi di ricambio Schlatter, prodotti con meticolosità, adempiono a queste caratteristiche, evitando così incongruenze in fase di sostituzione. Assicurano a lungo termine che l'impianto continui a produrre con la consueta qualità.



**Helpdesk**

Supporto rapido e competente  
in quesiti tecnici

**Servizio riparazione**

Riparazione e revisione  
in sede a cura di esperti

**Assistenza remota**

Nessuna distanza è insormontabile  
per essere vicino al cliente

**Assistenza sul campo**

Competenze tecniche specifiche  
per interventi in loco

**Assistenza 24 h**

Assistenza a tutte le ore  
in tutto il mondo

**Aggiornamenti**

Attraverso aggiornamenti  
mantenete la vostra qualità

**Servizio ricambi**

Ricambi di alta qualità disponibili  
in breve tempo

**Formazione**

Corsi di formazione personalizzati  
oppure corsi standard

**MySchlatter.com**

Con un semplice clic ricambi  
direttamente al cliente

**Contratto di assistenza**

Pacchetti di servizi personalizzati  
su misura

**Il filo diretto per i nostri servizi**

T +41 44 732 74 20  
service@schlattergroup.com

**Servizio ricambi e riparazioni, MySchlatter.com**

T +41 44 732 71 11  
ersatzteile@schlattergroup.com

www.schlattergroup.com



## Un valore aggiunto per il vostro impianto

Il gruppo Schlatter è una delle aziende leader mondiale nella produzione di impianti e sistemi di saldatura a resistenza e di tessitura per applicazioni particolari. Con la sua esperienza pluriennale in tecniche di impianto, la forza innovativa ed un affidabile servizio di assistenza clienti, il gruppo aziendale, quotato alla borsa svizzera, è una garanzia di valore aggiunto, per il vostro impianto di produzione ad elevate prestazioni.



### Competenze principali

Schlatter vuol dire: quasi 100 anni di esperienza nella produzione di impianti, soluzioni su misura per i nostri clienti, con presenza mondiale e più di 500 collaboratrici e collaboratori. La combinazione di competenza in ambito della tecnica di saldatura ed impiantistica rende Schlatter un appoggio sicuro.

### Segmento saldatura a resistenza

Schlatter dispone di uno spettro di esperienza unico nello sviluppo e nella realizzazione di impianti per la saldatura di rete metalliche nel ambito edilizia ed industriale, di impianti stazionari e mobili per la saldatura di rotaie e di impianti per la produzione di radiatori.

### Segmento tessitura

Con il marchio Jäger il gruppo Schlatter propone macchine all'avanguardia per il settore tessile e di equipaggiamento per l'industria cartiera.

### Contatti

Presso il gruppo aziendale e le rappresentanze presenti a livello mondiale i nostri clienti possono contare su referenti competenti nel ambito di vendita, consulenza tecnica, assistenza post vendita ed amministrazione. Tutti i contatti potete trovarli sul nostro sito web [www.schlattergroup.com](http://www.schlattergroup.com).

### Schlatter Industries AG

Brandstrasse 24  
8952 Schlieren | Switzerland  
T +41 44 732 71 11  
F +41 44 732 45 50  
[www.schlattergroup.com](http://www.schlattergroup.com)