

***schlatter***

the secure connection

**Service après-vente**

**Sécurité d'investissement grâce à une prise en charge durable**



## Maintien de la valeur à long terme

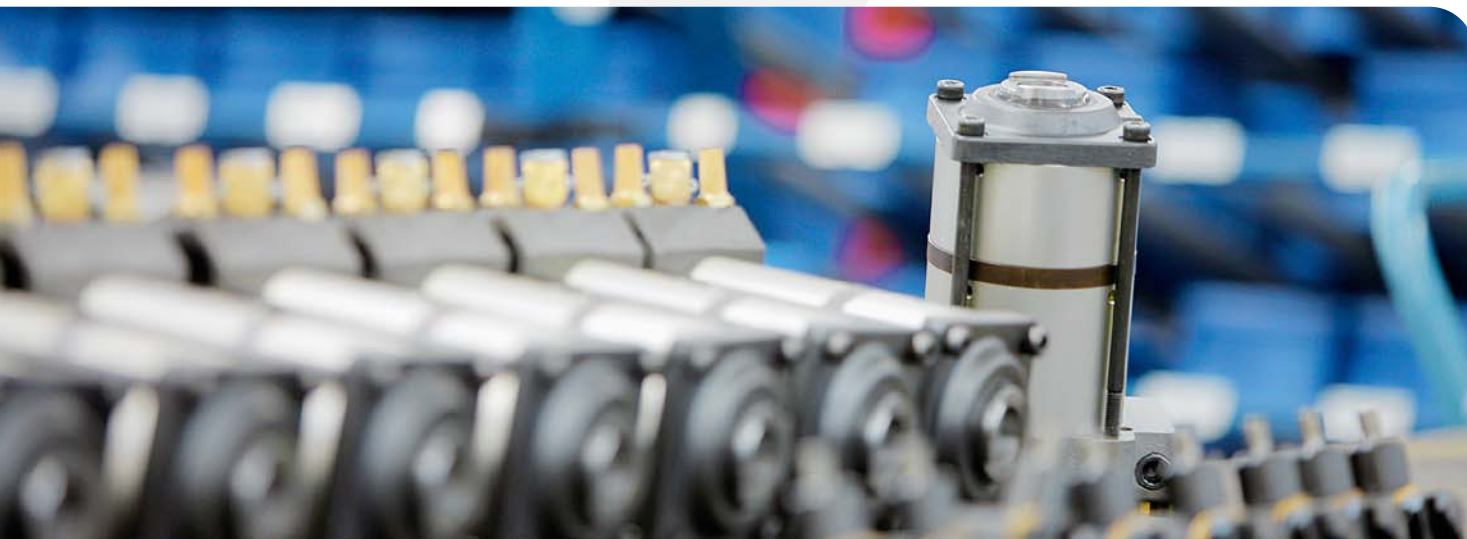
Notre activité a pour but d'augmenter la productivité de nos clients et de rallonger la durée de vie de leurs installations. C'est pourquoi notre Service après-vente vous assiste également lors de la mise en service d'un système de Schlatter. Nous nous ferons un plaisir de discuter avec vous de vos besoins individuels et de vous soumettre un package entretien sur mesure.

### Satisfaction client grâce à un fort ancrage régional

Afin de réduire les temps d'arrêt de vos installations de production au minimum, les pièces de rechange doivent être livrées rapidement et si une assistance est demandée sur place, la proximité avec les clients et leurs marchés est capitale. Notre organisation est adaptée à ces besoins et dispose de ses propres ateliers de production, de filiales sur tous les continents importants et d'un réseau d'agences de service et de vente sélectionnées.

### Pièces de rechange d'origine du fabricant

Les installations et les systèmes sont de plus en plus complexes. Le fonctionnement sans problème d'un système global peut être assuré uniquement quand toutes les pièces sont réglées les unes par rapport aux autres et qu'elles partagent le même niveau élevé de qualité. La qualité des pièces de rechange a donc une importance décisive pour la sécurité d'exploitation des installations. Les pièces de rechange Schlatter sont réalisées avec le plus grand soin, s'adaptent sans problème dans le système global par un simple échange et garantissent sur le long terme que l'installation continue à fonctionner et à produire avec le niveau de qualité habituel.



**Bureau d'aide**

Assistance compétente et rapide pour vos questions techniques

**Service réparations**

Réparations et révisions effectuées en interne par des techniciens

**Télémaintenance**

Aucune distance n'est trop lointaine pour être proche de vous

**Service après-vente**

Connaissances expertes pour des interventions sur site

**Assistance 24 h/24**

Assistance 24 heures sur 24, partout dans le monde

**Modernisation**

Sécuriser la valeur de votre installation par une modernisation

**Service des pièces de rechange**

Pièces de rechange de grande qualité et disponibles rapidement

**Formation**

Formation selon vos besoins ou par cours standards

**MySchlatter.com**

Cliquez et recevez vos pièces détachées

**Contrat d'entretien**

Prestations de service globales selon vos souhaits

**Le fil direct vers nos prestations de service**

T +41 44 732 74 20  
service@schlattergroup.com

**Service de pièces de détachées et réparations, MySchlatter.com**

T +41 44 732 71 11  
ersatzteile@schlattergroup.com

www.schlattergroup.com

## Une valeur sûre dans le secteur de la construction d'installations

Le groupe Schlatter est un constructeur d'installations à l'échelle mondiale pour les systèmes de soudure par résistance et pour le tissage de fils métalliques. Grâce à son savoir-faire de longues années dans la construction d'établissements industriels, à son esprit d'innovation et à son service à la clientèle fiable, le groupe d'entreprises coté en bourse en Suisse garantit des installations de production performantes et de valeur sûre.



### Compétences centrales

Le nom Schlatter représente bientôt 100 ans d'expérience, des solutions orientées clientèle, une présence faisant le tour du globe et plus de 500 collaborateurs et collaboratrices engagé(e)s. La combinaison de compétences dans la technique de soudure et la construction d'établissements industriels fait de Schlatter une valeur sûre dans la construction d'installations de production.

### Secteur soudure par résistance

Schlatter dispose d'un spectre d'expériences unique dans le développement et la fabrication d'installations de soudure de panneaux d'armature et de treillis industriels, d'installations de soudure de rails mobiles et stationnaires ainsi que d'installations pour la fabrication de radiateurs.

### Secteur tissage

Sous la marque Jäger, le groupe Schlatter met à disposition des machines de tissage et d'apprêt pour l'industrie des machines à papier.

### Prise de contact

Dans les sociétés du groupe et dans le cas de représentants/d'agents sélectionnés du groupe Schlatter vous trouverez de par le monde des interlocuteurs compétents pour la vente, les consultations techniques, le service à la clientèle et les questions administratives. Vous en trouverez les coordonnées sur notre site Web à l'adresse [www.schlattergroup.com](http://www.schlattergroup.com).

### Schlatter Industries AG

Brandstrasse 24  
8952 Schlieren | Switzerland  
T +41 44 732 71 11  
F +41 44 732 45 50  
[www.schlattergroup.com](http://www.schlattergroup.com)