

Customer Service

Investitionssicherheit durch nachhaltige Betreuung



Langfristige Werterhaltung

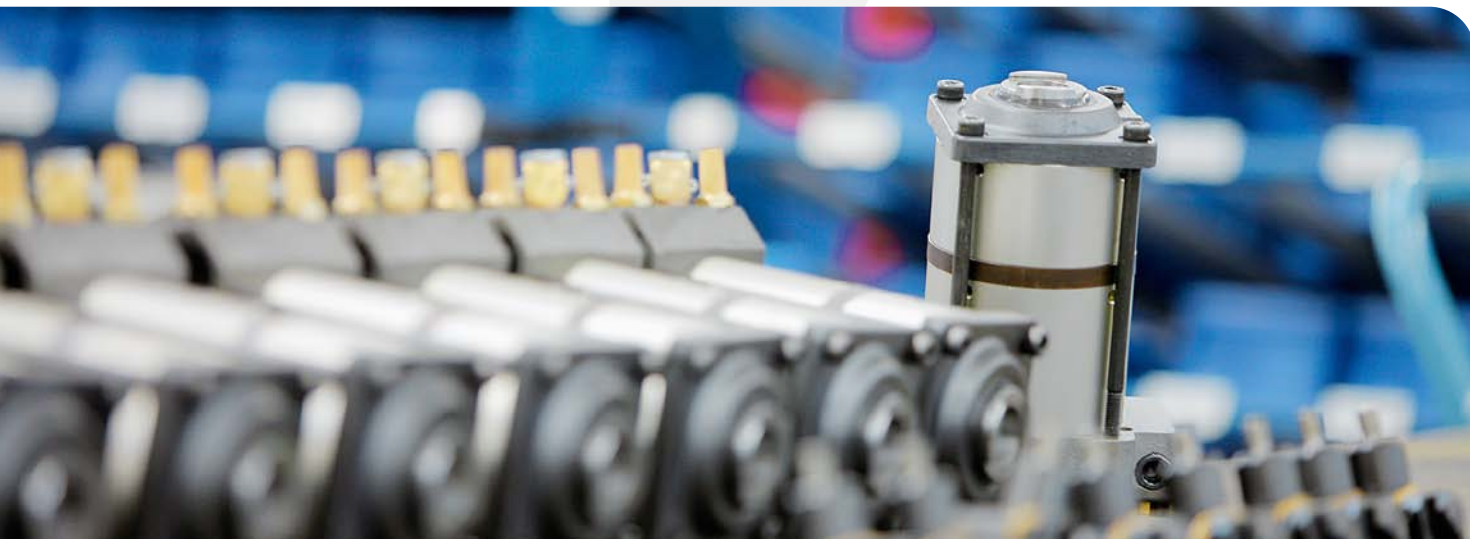
Ziel unserer Tätigkeit ist, die Produktivität unserer Kunden zu steigern und die Lebensdauer ihrer Anlagen zu erhöhen. Mit unserem Kundenservice unterstützen wir Sie deshalb auch nach der Inbetriebnahme eines Systems von Schlatter. In einem persönlichen Gespräch stellen wir Ihnen gerne ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Servicepaket zusammen.

Kundenzufriedenheit durch regionale Verankerung

Wenn Ausfallzeiten von Produktionsanlagen auf ein Minimum reduziert werden sollen, Ersatzteile schnell geliefert werden müssen und Beratung vor Ort gefragt ist, zählt die Nähe zu den Kunden und ihren Märkten. Unsere Organisation mit eigenen Produktionsstätten, Tochtergesellschaften auf allen wichtigen Kontinenten und einem Netz an ausgewählten Service- und Verkaufsagenten ist auf dieses Bedürfnis ausgerichtet.

Original-Ersatzteile vom Hersteller

Anlagen und Systeme werden immer komplexer. Nur wenn alle Teile eines Gesamtsystems aufeinander abgestimmt sind und denselben hohen Qualitätsgrad haben, kann ein reibungsloser Betrieb sichergestellt werden. Die Qualität von Ersatzteilen ist deshalb von entscheidender Bedeutung für die Betriebssicherheit von Anlagen. Schlatter-Ersatzteile werden mit grösster Sorgfalt hergestellt, passen sich bei einem Eintausch reibungslos in das Gesamtsystem ein und stellen auf lange Zeit sicher, dass die Anlage in gewohnter Qualität weiterarbeitet und -produziert.





Helpdesk

Schnelle und kompetente Hilfe-
stellung zu technischen Fragen



Reparaturdienst

Reparatur und Revision
inhouse fachkundig erledigt



RemoteSupport

Keine Distanz zu weit, um ganz
in Ihrer Nähe zu sein



Fieldservice

Fundiertes Wissen für
Einsätze vor Ort



24Support

Unterstützung rund um die Uhr,
rund um die Welt



Upgrades

Durch Modernisierung mit neues-
ter Technik Ihre Werte sichern



Ersatzteildienst

Ersatzteile qualitativ hochwertig
und schnell verfügbar



Training

Schulung nach Ihren Bedürf-
nissen oder in Standardkursen



MySchlatter.com

Ersatzteile per Mausclick
direkt zu Ihnen



Servicevertrag

Dienstleistungen in einem Paket
nach Ihren Wünschen

Der direkte Draht zu unseren Dienstleistungen

T +41 44 732 74 20
service@schlattergroup.com

Ersatzteil- und Reparaturdienst, MySchlatter.com

T +41 44 732 71 11
ersatzteile@schlattergroup.com

www.schlattergroup.com

Ein sicherer Wert im Anlagenbau

Die Schlatter Gruppe ist ein weltweit führender Anlagenbauer für Widerstandsschweisssysteme und Weben für besondere Anwendungen. Mit ihrem langjährigen Know-how in der Anlagentechnik, mit Innovationskraft und mit einem zuverlässigen Kundenservice garantiert die in der Schweiz börsenkotierte Unternehmensgruppe für leistungsstarke und werthaltige Produktionsanlagen.



Kernkompetenzen

Schlatter steht für annähernd 100-jährige Erfahrung im Anlagenbau, kundenorientierte Lösungen, weltumspannende Präsenz und mehr als 500 engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Kombination von Kompetenz in Schweiss- und Anlagentechnik macht Schlatter zu einem sicheren Wert im Anlagenbau.

Segment Widerstandsschweissen

Schlatter verfügt über ein einzigartiges Erfahrungsspektrum in der Entwicklung und Fertigung von Armierungsgitter- und Industriegitterschweissanlagen, mobilen und stationären Schienenschweissanlagen sowie Anlagen für die Fertigung von Radiatoren.

Segment Weben

Unter der Marke Jäger bietet die Schlatter Gruppe technologisch führende Web- und Ausrüstungsmaschinen für die Papiermaschinenbespannungsindustrie an.

Kontakt

Bei den Gruppengesellschaften und bei ausgewählten Vertretungen/Agenten der Schlatter Gruppe stehen Ihnen rund um den Globus kompetente Ansprechpartner für Verkauf, technische Beratung, Kundenservice und Administration zur Verfügung. Die Kontaktdaten finden Sie auf unserer Website www.schlattergroup.com.

Schlatter Industries AG

Brandstrasse 24
8952 Schlieren | Switzerland
T +41 44 732 71 11
F +41 44 732 45 50
www.schlattergroup.com