



After Sales Service (Servicetechniker/-in) (m/w/d)

Die Schlatter Gruppe ist ein führender Anlagenbauer für Widerstandsschweissysteme für branchenspezifische Lösungen sowie – unter der Marke „Jäger“ – für breite Web- und Ausrüstungsmaschinen für technische Gewebe wie Papiermaschinenbespannungen, Draht- und Gittergewebe. Mit unserem langjährigen Know-how in der Anlagentechnik, mit Innovationskraft und zuverlässigem Kundenservice garantieren wir unseren Kunden leistungsstarke und werthaltige Produktionsanlagen.

Ihre Aufgaben

Bearbeitung internationaler Kundenanfragen

Reklamationsabwicklung (ggf. vor Ort)

Marktbearbeitung und direkte Angebotserstellung für Serviceeinsätze sowie für Service- und Wartungsverträge

Mitwirkung und Erstellung von Servicedokumentationen

Mitwirken bei der terminlichen Koordination der im Außendienst tätigen Mitarbeiter

Ggf. Betreuung der ausführenden Reparaturfachkräfte

Besuche und Reparaturen beim Kunden mit anschließender Endkontrolle

Erstellung und Verwaltung von Abnahmeunterlagen (Checklisten) für alle Maschinentypen

Fernwartung / Online-Fehlerbehebung aller Anlagen

Prüfung und Entscheidung über Garantiewirksamkeit und entsprechende Abwicklung von Gewährleistungsvorgängen

Ihre Qualifikation

Ausbildung zum/r Energieanlagenelektroniker/-in, Elektroniker/-in oder vergleichbare technische Ausbildung

Zusätzliche kaufmännische Ausbildung von Vorteil

Analytische Fähigkeiten und prozessorientierte Denkweise

Präzise, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise

Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Erfahrung im Umgang mit MS-Office

Berufserfahrung im genannten oder ähnlichen Aufgabengebiet

Gelegentliche Reisebereitschaft

Unser Angebot

Vielseitige und abwechslungsreiche Aufgabe in einem interessanten technologischen Umfeld

Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen

Unterstützung bei der Einarbeitung in eine anspruchsvolle Tätigkeit durch ein erfahrenes und motiviertes Team

Kurze Entscheidungswege

Flache Hierarchien

Vorteile des Tarifvertrages der Metall- und Elektroindustrie NRW

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail. Wollen Sie mehr erfahren? Gerne gibt Frau Kasperczyk Ihnen telefonisch weitere Auskünfte.

Schlatter Deutschland GmbH & Co. KG

Hessenbusch 157 | 48157 Münster | Deutschland

Sandra Kasperczyk | T +49251 7792 154

personal@schlattergroup.com

www.schlattergroup.com



the secure connection