



Helpdesk-Support Engineer mit Service Contracting Aufgaben (m/w)

Die Schlatter Gruppe ist ein führender Anlagenbauer für Widerstandsschweissysteme für branchenspezifische Lösungen sowie Web- und Ausrüstmaschinen für Papiermaschinenbespannungen, Draht- und Gittergewebe. Mit unserem langjährigen Know-how in der Anlagentechnik, mit Innovationskraft und zuverlässigem Kundenservice garantieren wir unseren Kunden leistungsstarke und werthaltige Produktionsanlagen.

Ihre Aufgaben

Kalkulation, Verkauf und Koordination der Durchführung von Serviceverträgen für unsere Schienenschweissanlagen

Aktive Mitarbeit bei der Weiterentwicklung von neuen Servicedienstleistungen

Unterstützung der internationalen Kundschaft bei Fragen und Anlagenstörungen

Vereinzelte Serviceeinsätze zur Unterstützung der Serviceteams;
Reisetätigkeit ca. 20%

Steigerung der Kundenzufriedenheit durch Beratung, Aktiv-Sales sowie Cross-Selling

Ihre Qualifikation

Grundausbildung als Elektro-/ Maschinen- oder Auto-/ Land-/ Lastwagenmechaniker

Mehrjährige Berufserfahrung im Anlagen-/ Maschinenbau, vorzugsweise als Servicetechniker

Praktisch angewandte Kenntnisse in Elektrotechnik und Hydraulik; Fachwissen in SPS und Antriebstechnik von Vorteil

Verhandlungssicher in Deutsch- und Englisch; weitere Fremdsprachen von Vorteil

Gewandter Umgang mit MS-Office; SAP-Kenntnisse wünschenswert

Selbständige und belastbare Persönlichkeit mit Organisations- und Kommunikationstalent sowie kaufmännischem Flair

Unsere Leistungen

Herausfordernde, selbständige und vielseitige Tätigkeit in einem professionellen und kollegialen Team

Technisch anspruchsvolles und interessantes Wirkungsfeld

Umfassende Einarbeitung in das Aufgabengebiet

40-Stunden-Woche, Jahresarbeitszeit, mind. 5 Wochen Ferien, gute Sozialleistungen, firmeneigene Pensionskasse

Gute Anbindung an den öffentlichen Verkehr

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.
Möchten Sie mehr erfahren? Martina Demarmels, Leiterin Human Resources, erteilt gerne weitere Auskünfte.
Wir freuen uns, Sie bald persönlich kennenzulernen.

Schlatter Industries AG

Brandstrasse 24 | 8952 Schlieren | Switzerland
Martina Demarmels | T +41 44 732 74 70
bewerbung-ch@schlattergroup.com
www.schlattergroup.com

schlatter

the secure connection