

Client XYZ  
Directeur des Achats / Directeur de production  
Rue xxxx  
Pays- Code postal, Lieu

Schlieren, 31. Mai 2011

## **MySchlatter.com – Boutique électronique pour pièces détachées (E-Shop)**

Commandez vos pièces détachées en ligne 7j/7, 24H/24 par un simple clic

Bonjour Mesdames et Messieurs,

Dans le cadre de l'élargissement de nos prestations de service, nous avons le plaisir de vous informer de la création d'un tout nouveau site dédié à la vente de pièces détachées.

Notre objectif est de mettre à votre disposition un nouvel outil totalement gratuit qui vous permette d'obtenir des renseignements détaillés sur les pièces afin de pouvoir les identifier avec certitude et de les commander.

### **Le service „E-Shop“ en quelques mots:**

Vous pouvez accéder facilement à la boutique „E-Shop“, actuellement disponible en Allemand et en Anglais, grâce à un accès personnalisé et à un mot de passe protégé.

Grâce à cette boutique en ligne „MySchlatter.com“ vous pouvez, 7j/7, 24H/24, chercher des renseignements sur les pièces, les identifier, les déterminer et les mettre dans un panier. Ce panier est transformable en offre, en commande ou en fichier à sauvegarder. Vous pouvez à tout instant visualiser ou imprimer en version PDF les offres comme les commandes.

Vous avez à tout moment la possibilité de rappeler les offres ou les commandes existantes et consulter leur mise à jour. Que ce soit en terme de disponibilité, de prix, de conditions de livraison, de conditions de paiement, ou autres, notre système ERP vous indiquera toujours en temps réel ces données de façon actualisées.

Grâce à un simple Clic vous pouvez consulter le catalogue électronique des pièces, et choisir votre machine dans le menu, naviguer dans les nomenclatures et identifier les pièces souhaitées grâce aux plans correspondants, puis les mettre dans votre panier.

Notre site Web „[www.schlattergroup.com](http://www.schlattergroup.com)“ /Service/e-Services/MySchlatter.com vous propose une vidéo de démonstration.

**Illustration en bas – Détail dans le catalogue électronique des pièces**

The screenshot shows a web browser window displaying a technical drawing of a hydraulic cylinder assembly. The drawing includes various components labeled with numbers and letters. Below the drawing is a table with the following data:

| Pos. | Artikel   | Ind. | Menge | MC | ET | Bezeichnung                        |
|------|-----------|------|-------|----|----|------------------------------------|
| 1    | 821597    | 04   | 1     | ST |    | Verschlussplatte                   |
| 10   | 10.04.035 | 00   | 2     | ST | E3 | Zyl.-Schraube I-6KT M 8x 16 8.8-SW |
| 11   | 821601    | 00   | 1     | ST |    | HUT-MUTTER SPEZ.                   |
| 12   | 12.08.171 | 00   | 4     | ST |    | DI-RING 1331-610-00 10/ 19X 3      |
| 13   | 10.05.001 | 00   | 4     | ST |    | Z-SP S7 M 3 Y10 4 8LV7             |

Avons-nous réussi à susciter votre intérêt?

Nous restons à votre entière disposition pour tous renseignements complémentaires.

N'hésitez pas à nous contacter par téléphone: Monsieur Thomas Ammann au ++41 44 732 7314 ou en nous retournant le coupon-réponse E-Shop joint rempli (champs surligné en jaune).

Dans cette attente, veuillez agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos salutations les meilleures.

**Schlatter Industries AG**

Christian Kloeti

Responsable Service Pièces Détachées

## Coupon-réponse E-Shop

Veuillez SVP retourner votre coupon-réponse rempli à

N° de fax: +41 (0)44 732 71 89

A l'attention de Monsieur Christian Kloeti

E-Shop langue:

Mme.  Mr.  français  anglais  allemand

- Intéressé(e) par votre E-Shop
- Pas intéressé(e) par votre E-Shop
- Intéressé(e) mais prendrai contact ultérieurement

**Société / Expéditeur / Cachet d'entreprise**

**N° Client (si existant)**

**Nom, Prénom**

**Fonction**

**Code postal / Ville**

**Pays**

**Téléphone / Fax**

**Adresse E-mail**

**Ville, date / Signature**

**Votre message / Vos remarques**

---

---

---

---