



Módulos de contrato de mantenimiento de Schlatter

Un mantenimiento profesional de su instalación en intervalos periódicos le garantiza mantener una alta disponibilidad durante mucho más tiempo.

Nuestros Módulos de contrato

- Schlatter InspectionService
- Schlatter RemoteSupport
- Schlatter 24Support

Estos módulos pueden obtenerse por separado o combinarse libremente.

Al cerrar un contrato hasta el 31.03.2012 con el servicio RemoteSupport el servicio 24Support de Schlatter por un mínimo de 3 años el primer año de contrato le saldrá gratis.

Contacto

Hanspeter Zesiger
T +41 44 732 75 76
F +41 44 732 71 20
hanspeter.zesiger@schlattergroup.com

Schlatter InspectionService

Una vez al año la máquina será sometida a una revisión. Acto seguido el cliente obtendrá un protocolo en el que se describe el estado actual de la máquina. En el mismo también se enumeran las piezas de repuesto y medidas recomendadas. Aparte de los trabajos de inspección también podrán realizarse pequeñas reparaciones y cursos de formación. En el importe global del contrato se incluyen una serie definida de horas de trabajo, tiempo de viaje y gastos de viaje, así como todos los gastos adicionales. También podrán, previo acuerdo con el cliente, prestarse más horas de servicio. Estas horas se facturarán sin embargo aparte. Nuestros clientes con contrato de mantenimiento recibirán en las horas adicionales del contrato, así como en todas las intervenciones de reparación entre los trabajos de mantenimiento por contrato, un descuento de un 10% en todas las horas de trabajo.

Ventajas:

- Descuento especial del 10% sobre todas las horas de trabajo
- Declaración fundamentada sobre el estado de la máquina
- Aumento de la disponibilidad gracias a un menor número de averías imprevistas
- Consejos e indicaciones para el personal de servicio
- Costos de mantenimiento planificables
- Tiempos de paradas del sistema y mantenimiento planificables

Schlatter RemoteSupport

Al cerrar el contrato nuestros clientes recibirán una asistencia por mantenimiento remoto ilimitada durante ese plazo. Aparte del importe global anual no hay ningún costo adicional más. La disponibilidad del servicio RemoteSupport de Schlatter está garantizada durante nuestros horarios de oficina.

Ventajas:

- aumento de la disponibilidad gracias a mayor rapidez a la hora de solucionar los errores
- en determinadas circunstancias podrá evitar recurrir a un técnico
- costos planificables

Schlatter 24Support

Nuestros clientes de contrato recibirán asistencia telefónica las 24 horas del día durante los 365 días del año a través de nuestros especialistas cualificados (alemán e inglés).

Ventajas:

- asistencia telefónica sin limitación de tiempo
- solución de averías más rápida

Schlatter Industries AG

Brandstrasse 24
8952 Schlieren | Switzerland
T +41 44 732 71 11
F +41 44 732 71 20
www.schlattergroup.com



the secure connection