

A nuestros clientes

Schlieren, diciembre de 2010 / Jac

Retirada de la técnica de accionamiento del suministrador Indramat GmbH

Estimados Señores

Con esta carta le informamos sobre la retirada de aquellos componentes de Indramat adquiridos junto con una instalación de soldadura por resistencia de Schlatter.

Durante más de dos décadas nuestras instalaciones y máquinas fueron equipadas con éxito con la técnica de accionamiento del fabricante Indramat GmbH.



Ahora el proveedor ha anunciado una retirada parcial de la paleta de productos para el 31 de diciembre de 2011. El suministro de piezas de repuesto y la opción de reparación quedan por tanto garantizados hasta esa fecha.

Con este escrito queremos informarle sobre los componentes afectados por esta retirada y cómo puede, en calidad de operador de alguna de las instalaciones afectadas, asegurar la seguridad de la producción de su instalación de soldadura.

Han sido retirados los siguientes productos:

- Suministrador **TVD, TVM**
- Regulador **DDS, TDM, DKC1.1/11.1**
- Servomotores **MAC, MDD**
- Controles **CLC, CLM**
- Accesorios **MOD, NAM1.3, TCM, TBM, CZ**

1 Productos sucesores

El número de componentes retirados y la combinación de componentes dentro de una instalación determinan las posibilidades para soluciones alternativas. Las opciones varían de la mera sustitución de la técnica de accionamiento existente por la actual técnica de accionamiento digital (IndraDrive) hasta el cambio completo de la unidad de accionamiento (suministrador, regulador, servomotor, controles y dado el caso los accesorios). Estaremos encantados de ofrecerle una solución a medida.

2 Medidas

En caso de necesidad, compruebe las instalaciones y máquinas que se encuentran en su empresa. Nuestro Helpdesk le seguirá prestando ayuda técnica. También estaremos encantados de presentarle una oferta diseñada acorde a sus deseos y necesidades. Para ello debería contactar con nosotros aprovechando el formulario de contacto adjunto.

3 Sustitución por parte de un técnico de mantenimiento de Schlatter

El cambio de los componentes se realiza en el menor tiempo posible por parte de nuestros cualificados técnicos de mantenimiento. Así se garantiza, que los tiempos de inactividad de la instalación se reducen al mínimo, así como su buen funcionamiento después de la modificación.

Para cualquier información o pregunta estamos a su disposición en todo momento.

Para solicitar una oferta o para realizar un pedido contacte con nuestro Helpdesk en el T +41 (0)44 732 74 20, Fax +41 (0)44 732 71 20 ó mediante e-mail a: service@schlattergroup.com.

Atentamente
Schlatter Industries AG



Carsten Janke
CS Upgrades
T +41 (0)44 732 73 04
carsten.janke@schlattergroup.com