



## VisionSupport de Schlatter

Grâce à une connexion audiovisuelle, nous sommes encore plus près de chez vous et de votre installation. Optimisez la communication avec Schlatter et profitez d'une disponibilité d'installation plus élevée et de temps de panne réduits.



Gagnez en sécurité sur un nouveau niveau de l'assistance clientèle de Schlatter. Utilisez le nouveau VisionSupport de Schlatter afin de pouvoir bénéficier d'une assistance optimale en cas de problème. Grâce à une connexion audiovisuelle à notre service d'assistance et installée selon les besoins, vous vous assurez le meilleur conseil possible pour votre personnel et votre installation.

Le VisionSupport de Schlatter pourvoit la mise à disposition d'une assistance simple, fluide et complète, là où vous en avez besoin. Les barrières de communication en raison de la langue, de compréhension technique et de possibilité technologique sont réduites. La durée de votre prise de contact avec le centre d'assistance Schlatter jusqu'à l'enregistrement et la résolution du problème posé est réduite au minimum.

Avec le VisionSupport de Schlatter, vous donnez les moyens, à vous et vos collaborateurs, de montrer de manière simple l'ensemble des éléments de votre installation « en temps réel » au centre d'assistance Schlatter via Smartphone. Pour un forfait annuel réduit sans autres coûts d'acquisition, vous êtes assistés encore mieux, mais avant tout aussi plus rapidement et de manière globale.

Le VisionSupport de Schlatter peut aussi être combiné librement avec

- Schlatter InspectionService
- Schlatter RemoteSupport
- Schlatter 24Support

si besoin et offre l'avantage de prix dégressifs pour plusieurs installations.

### Schlatter Industries AG

Brandstrasse 24  
8952 Schlieren | Switzerland  
T +41 44 732 74 20  
F +41 44 732 71 20  
service@schlattergroup.com  
www.schlattergroup.com

**schlatter**

the secure connection