



## Schlatter VisionSupport

Mit einer audiovisuellen Verbindung sind wir noch näher bei Ihnen und Ihrer Anlage. Optimieren Sie die Kommunikation mit Schlatter und profitieren Sie von einer höheren Anlagenverfügbarkeit und verkürzten Ausfallzeiten.



Gewinnen Sie Sicherheit auf einem neuen Level der Schlatter Kundenunterstützung. Nutzen Sie den neuen Schlatter VisionSupport, um bei einem Problemfall optimal unterstützt werden zu können. Mit einer nach Bedarf aufgebauten audiovisuellen Verbindung zum Schlatter Helpdesk garantieren Sie sich die bestmögliche Beratung für Ihr Personal und Ihre Anlage.

Schlatter VisionSupport sorgt für eine einfache, reibungsfreie und umfangreiche Hilfestellung, dort wo sie benötigt wird. Kommunikationsbarrieren aufgrund von Sprache, technischem Verständnis und technologischen Hindernissen werden verringert. Die Zeit von Ihrer Kontaktaufnahme mit dem Schlatter Helpdesk bis zum Erfassen und Lösen der Problemstellung wird auf ein Minimum reduziert.

Mit Schlatter VisionSupport bringen Sie sich und Ihre Mitarbeiter auf einfachste Art und Weise in die Lage dem Schlatter Helpdesk via Smartphone jegliche Komponenten Ihrer Anlage «live» zu zeigen. Für eine geringe Jahrespauschale ohne weitere Anschaffungskosten werden Sie noch besser, vor allem jedoch schneller und ganzheitlicher unterstützt.

Schlatter VisionSupport kann bei Bedarf mit den Servicevertragsmodulen

- Schlatter InspectionService
- Schlatter RemoteSupport
- Schlatter 24Support

beliebig kombiniert werden und bietet den Vorteil von Staffelpreisen für mehrere Anlagen.

### Schlatter Industries AG

Brandstrasse 24  
8952 Schlieren | Switzerland  
T +41 44 732 74 20  
F +41 44 732 71 20  
service@schlattergroup.com  
www.schlattergroup.com

**schlatter**

the secure connection