



## Moduli contrattuali per l'adesione al Service Schlatter

Periodici interventi di manutenzione ed ispezioni da parte dei nostri specialisti, garantiscono una alta produttività del vostro impianto di produzione.

### I nostri contratti di servizio

- Schlatter InspectionService
- Schlatter RemoteSupport
- Schlatter 24Support

possono essere sottoscritti in combinazione uno con l'altro oppure singolarmente.

### Contatti

Hanspeter Zesiger  
T +41 44 732 75 76  
F +41 44 732 71 20  
hanspeter.zesiger@schlattergroup.com

### InspectionService di Schlatter

Una volta l'anno, la macchina viene sottoposta ad un controllo. Al termine del controllo, il cliente riceve un protocollo che descrive lo stato attuale dell'impianto. In quest'ultimo viene riportato anche la distinta di ricambi consigliati e le misure da adottare. Oltre alle operazioni di ispezione, è possibile far eseguire anche riparazioni di entità minore. Inoltre è possibile far seguire ai propri tecnici delle sessioni di formazione. Nell'importo forfetario previsto dal contratto è incluso un definito monte ore di manutenzione, i tempi e costi per la trasferta e tutti i costi accessori. Con la sottoscrizione di un contratto di manutenzione i nostri clienti beneficiano di uno sconto del 10% da applicare alle ore aggiuntive rispetto al contratto, come anche a tutti gli eventuali interventi di riparazione necessari tra una manutenzione e la successiva, previste dal contratto.

#### Vantaggi:

- Sconto speciale del 10% su tutte le ore di lavoro
- Valutazione oggettiva relativa allo stato della macchina
- Maggiore produttività della macchina, dovuta al numero inferiore di guasti grazie la prevenzione
- Consigli e raccomandazioni al personale operativo
- Costi di manutenzione pianificabili
- Tempi di manutenzione e fermo macchina pianificabile
- Certificato di ispezione

### RemoteSupport di Schlatter

Con la sottoscrizione di questo contratto, i nostri clienti hanno diritto al supporto remoto, per tutta la durata contrattuale. Al di fuori dei costi forfetari annuali, non vi sono da sostenere altri costi. Il RemoteSupport fornito da Schlatter è garantito durante i nostri orari di ufficio.

#### Vantaggi:

- Maggiore utilizzabilità della macchina, grazie alla rapida eliminazione dei guasti
- Ovvviare l'intervento del tecnico
- Costi pianificabili

### 24Support di Schlatter

I nostri clienti con questo contratto beneficiano dell'assistenza telefonica 24 ore per tutto l'anno da parte dei nostri specialisti qualificati (servizio disponibile in tedesco e inglese).

#### Vantaggi:

- Supporto telefonico senza vincoli di orario
- Veloce risoluzione dei guasti

### Schlatter Industries AG

Brandstrasse 24  
8952 Schlieren | Switzerland  
T +41 44 732 71 11  
F +41 44 732 71 20  
www.schlattergroup.com



the secure connection