

***schlatter***

the secure connection

**Servicio al Cliente**

**Segura inversión con una permanente asistencia**



## Un valor permanente

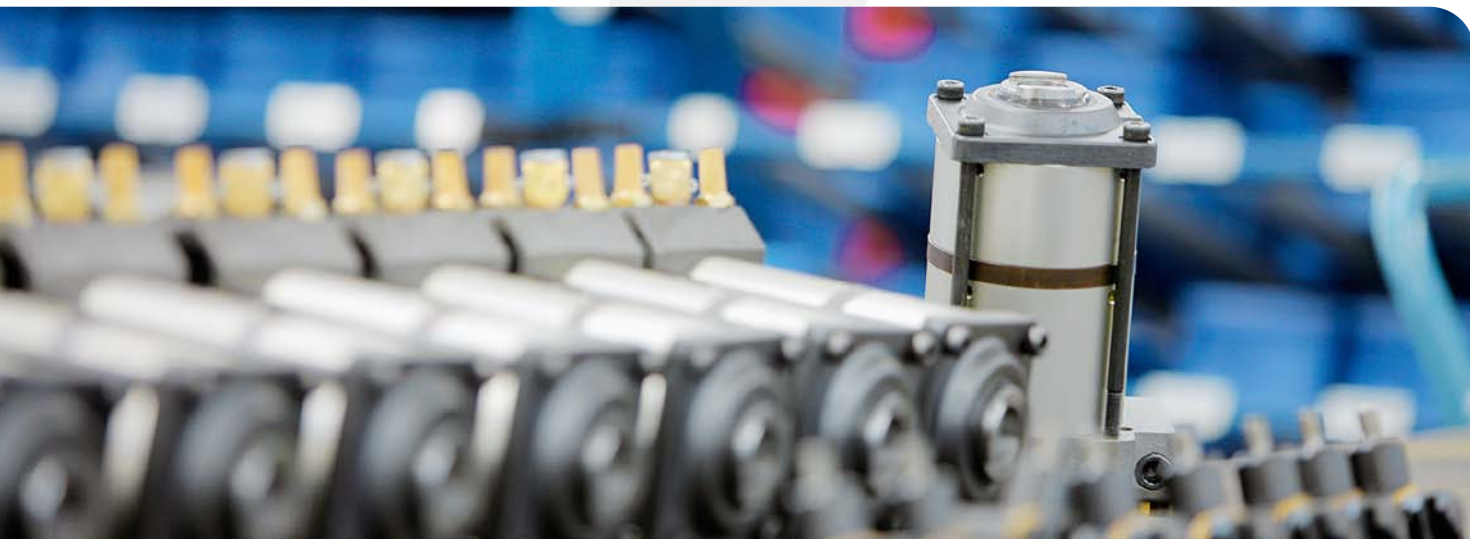
Nuestro empeño es elevar la productividad de nuestros clientes y prolongar la vida útil de sus instalaciones. Por eso, después de poner en marcha un sistema de Schlatter, le brindamos apoyo también con nuestro Servicio al Cliente. En una charla personal le ofreceremos con gusto un paquete de servicios a la medida de sus necesidades.

### **Cientes satisfechos gracias a una sólida presencia regional**

Cuando hay que reducir al mínimo las paradas de las plantas de producción, distribuir pronto los repuestos y se pide asistencia in situ, cuenta mucho una estrecha relación con los clientes y sus mercados. Nuestra organización, con centros propios de producción y sociedades filiales en los principales continentes y una red de selectos agentes de asistencia y comercialización, está pensada para responder a este reto.

### **Repuestos originales del fabricante**

Las instalaciones y los sistemas actuales son cada vez más complejos, de manera que sólo cuando todas las partes del sistema están relacionadas entre sí y cuentan con el mismo nivel de calidad, podrá asegurarse un funcionamiento correcto. La calidad de las piezas de repuesto es por tanto decisiva para la seguridad del funcionamiento de las instalaciones. Los repuestos de Schlatter se fabrican con el máximo cuidado, se adaptan perfectamente en caso de cualquier cambio en el sistema, asegurando que la instalación siga funcionando y produciendo con la calidad de siempre.



**Helpdesk**

Asistencia rápida y competente sobre cuestiones técnicas

**Servicio de reparación**

Reparación y revisión «Inhouse» realizada por especialistas

**Atención a distancia**

No hay distancias para estar muy cerca de Usted

**Servicio de campo**

Conocimientos consolidados para intervenciones in situ

**Atención 24h**

Línea de asistencia 24h en todo el mundo

**Actualizaciones**

Asegure sus inversiones a través de la modernización

**Servicio de repuestos**

Piezas de repuesto de la máxima calidad y rápidamente disponibles

**Formación**

Formación mediante cursos estándar o según sus necesidades

**MySchlatter.com**

Consiga directamente sus repuestos con un solo click

**Contrato de servicio**

Pack de servicios según sus necesidades

**La línea directa a nuestros servicios**

T +41 44 732 74 20  
service@schlattergroup.com

**Servicio de reparación y de piezas de repuesto, MySchlatter.com**

T +41 44 732 71 11  
ersatzteile@schlattergroup.com

www.schlattergroup.com

## Un valor seguro para la construcción de instalaciones

El grupo Schlatter es un constructor de instalaciones líder en todo el mundo para sistemas de soldadura a resistencia y redes para aplicaciones especiales. Con sus conocimientos técnicos y experiencia en la técnica de instalaciones, su capacidad innovadora y su fiable servicio al cliente, este grupo de empresas, que cotiza en la bolsa suiza, garantiza el suministro de instalaciones de producción potentes y de gran valor.



### Competencias clave

Schlatter cuenta con casi 100 años de experiencia en la construcción de instalaciones, ofrece soluciones orientadas al cliente, y está presente en todo el mundo con más de 500 trabajadores implicados. La combinación de competencia en la técnica de instalaciones y soldadura hace que Schlatter sea un valor seguro en la construcción de instalaciones.

### Segmento de la soldadura a resistencia

Schlatter cuenta con una experiencia exclusiva en el desarrollo y la producción de instalaciones de soldadura de rejillas industriales y rejillas de armaduras, instalaciones de soldadura móviles y estacionarias de raíles e instalaciones para la producción de radiadores.

### Segmento de redes

Bajo la marca Jäger, el grupo Schlatter ofrece máquinas de reequipamiento y telares con tecnología punta para la industria de máquinas papeleras.

### Contacto

En las sociedades y en representaciones o agencias seleccionadas del grupo Schlatter, estarán a su disposición distribuidores competentes en todo el mundo para la venta, el asesoramiento técnico, el servicio al cliente y la administración. Encontrará sus datos de contacto en nuestra página web: [www.schlattergroup.com](http://www.schlattergroup.com).

### Schlatter Industries AG

Brandstrasse 24  
8952 Schlieren | Switzerland  
T +41 44 732 71 11  
F +41 44 732 45 50  
[www.schlattergroup.com](http://www.schlattergroup.com)