

Ai nostri clienti

Schlieren, Novembre 2011 / Jac

Sospensione della fornitura del comando di posizionamento monoasse ELAU

Gentili signore e signori

Con la presente desideriamo informarla sulla sospensione della fornitura del comando di posizionamento monoasse ELAU SX-1 attenuto nell'acquisto dell'impianto di saldatura Schlatter. La sospensione riguarda i modelli B1, BE1 e PT1 e i relativi accessori.



Secondo quanto comunicato dai nostri fornitori, l'ordine dei suddetti articoli sarà ancora possibile fino ad esaurimento scorte entro il **30 giugno 2012**. Il produttore inoltre assicura ai nostri clienti che la garanzia coprirà il prodotto per altri **tre anni** oltre la data di scadenza della garanzia legale in termini di riparazioni o sostituzione di eventuali dispositivi difettosi.

Desideriamo informarla inoltre sui singoli componenti in oggetto e sulle modalità con le quali l'uso degli impianti in questione potranno continuare a far funzionare l'impianto di saldatura correttamente e in tutta sicurezza.

A partire dalla data sopra indicata, i seguenti componenti non saranno più disponibili:

1	Dispositivo base BG12	41.46.599	13	Convertitore AD 547 AJN	41.46.187
2	Dispositivo di comando B1/20/0/E	41.46.610	14	Scheda SX-1/22/1/0/8-V.06.11.13	41.46.189
3	Dispositivo di comando PT-1/21/0/1/1/0	41.46.627	15	Adattatore interfaccia RS 232/422	41.46.244
4	Scheda di memoria 32KB EEPROM	41.42.007	16	Cartucce vuote BG24/SX-1	41.46.420
5	Scheda di memoria 32KB EPROM	41.42.008	17	Cavo interfaccia PT1/SX-1	41.46.421
6	EPROM 256 KB	41.42.021	18	Cavo interfaccia L=20m	41.46.460
7	Cavo interfaccia L=3m	41.46.089	19	Terminale di comando BE1	41.46.487
8	Cavo input-output L=1m	41.46.090	20	Cavo drive control L=1.5m (3 pz.)	41.46.490
9	Cavo drive control (2 pz.)	41.46.091	21	Gruppo operatore I/O EA-4/20	41.46.513
10	Connettore X4 (9 poli)	41.46.115	22	Scheda SX-1/22 m. RAM	41.46.569
11	Cassetta monoasse SX-1/22/1/0	41.46.171	23	RAM per scheda SX-1/22	41.46.570
12	Dispositivo di comando PT-1/21/0/0/0/0	41.46.172			

Prodotti sostutivi

Per potere assicurare ai nostri clienti una disponibilità degli impianti a lungo termine, Le consigliamo di fare aggiornare al più presto l'impianto in questione con le tecniche attuali. A tal proposito, Schlatter Le offre le seguenti possibilità:

- 1) sostituzione dei componenti ELAU e dell'unità servo motrice (regolatore, motore, trasduttore) con componenti odierni.
- 2) In aggiunta alla variante 1) saranno sostituiti anche i componenti di comando dell'impianto e il PLS con componenti più attuali (Siemens SIMATIC S7, PLS-Win).

Misure richieste

Qualora fosse ritenuto necessario, La preghiamo di far controllare le macchine e gli impianti della Sua azienda. I nostri Servizio Clienti e il Servizio ricambi saranno lieti di poterLa aiutare. Altrimenti potrà contattarci inviandoci il modulo di richiesta allegato. Se richiesto, saremmo lieti di proporLe un'offerta.

Sostituzioni eseguite dai tecnici dell'assistenza Schlatter

La sostituzione dei componenti sarà eseguita dai nostri tecnici qualificati entro un breve periodo. In questo modo saremo in grado di garantirvi tempi di inattività dell'impianto ridotti al minimo e la funzionalità corretta dello stesso dopo l'intervento di aggiornamento.

Per richieste o informazioni restiamo volentieri a disposizione.

Per richieste di preventivo o per ordini La invitiamo a rivolgersi al nostro centro clienti al numero di tel.+41 (0)44 732 74 20, o inviandoci un fax al numero +41 (0)44 732 71 20 o una e-mail all'indirizzo service@schlattergroup.com. Il Servizio ricambi è raggiungibile al numero T +41 (0)44 732 71 11.

Distinti saluti

Schlatter Industries AG



Carsten Janke

CS Upgrades

T +41 (0)44 732 73 04

carsten.janke@schlattergroup.com