

A nos Clients

Schlieren, Novembre 2010 / Jac

Arrêt de la production du pupitre de commande SIMATIC OP7

Messieurs

Par cette présente lettre nous vous informons de l'arrêt de la production du pupitre de commande OP7 que vous avez acquis avec une unité de soudure Schlatter.

En raison du cycle de développement du OP7 en constante évolution, le fournisseur du pupitre de commande n'est plus en mesure de proposer aucun service ni pièce détachée pour ce produit.

Nous pouvons réparer le pupitre OP7 pour vous jusqu'au 30 juin 2011 en fonction de la faisabilité technique et de la disponibilité des pièces de rechange.

Nous vous offrons de la part de Schlatter la possibilité de réagir à l'aide du produit successeur de manière préventive à l'arrêt de la production de l'OP7.

1 **Produit successeur: SIMATIC OP77**

En remplacement du pupitre OP7 dont la production a été arrêtée, nous vous proposons le pupitre de commande OP77. Les données de l'installation seront chargées dans l'appareil avant l'envoi de celui-ci afin qu'il soit opérationnel immédiatement.

2 **Compatibilité**

Le logiciel utilisé pour le produit successeur OP77 est compatible avec celui de l'OP7 et peut être utilisé par tous sans connaissances particulières. Les données de l'OP7 doivent cependant être convertie au sein de l'entreprise Schlatter et chargées dans l'OP77. Les données de sauvegarde disponibles les plus récentes seront utilisées de Schlatter en fonction de l'installation.

3 **Mesures éventuelles**

Merci de vous assurez de ce que vos installations et machines qui se trouvent dans votre usine ont besoin et veuillez nous contacter si vous avez des questions. Notre service Helpdesk est là pour vous aidez.



4 Échange grâce au service technique de Schlatter

Si vous souhaitez qu'un technicien spécialisé prenne en charge le remplacement de l'appareil, nous vous soumettons volontiers une offre concernant ce service.

Nous nous tenons à votre entière disposition pour toutes informations ou renseignements.

Pour toutes vos questions, veuillez contacter notre service Helpdesk au +41 (0)44 732 74 20.

Pour une offre ou une commande, veuillez-vous adresser au service des pièces détachées au +41 (0)44 732 71 11 ou par e-mail au ersatzteile@schlattergroup.com

Article	Informations pour la commande	Prix
Pupitre de commande SIMATIC OP77	Article N°: 1045186 Délai de livraison: 10 à 15 jours ouvrés	CHF 832.50
Conversion des données de l'OP7 à l'OP77	Obligatoire au remplacement de l'appareil	CHF 2'150.00

Cordialement,
Schlatter Industries AG



Carsten Janke
CS Upgrades
Tél +41 (0)44 732 73 04
carsten.janke@schlattergroup.com