

An unsere Kunden

Schlieren, Mai 2009

## **Abkündigung Bedienkonsole PCS 950**

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über die Abkündigung des Eingabegeräts PCS 950 welches Sie im Zusammenhang mit einer Schlatter Gitterschweissmaschine erworben haben.

Aufgrund des fortgeschrittenen Lebenszyklus des PCS 950 sieht sich der Hersteller nicht mehr in der Lage einen Service oder Reparatur für das PCS 950 anbieten zu können.

Das abgekündigte Produkt können wir für Sie bis zum 30. September 2009 abhängig von der technischen Machbarkeit und der Verfügbarkeit der Ersatzteile reparieren.

### **1 Nachfolge Produkt: PCS 950 *win***

Für das abgekündigte Produkt bieten wir als Nachfolgeprodukt die Bedienkonsole PCS 950 *win* an.

### **2 Kompatibilität**

Das Nachfolgeprodukt ist Hardwareseitig kompatibel zu seinem Vorgänger und kann vom Anwender ohne spezielle Kenntnisse ersetzt werden. Softwareseitig wird das PCS 950 *win* im Hause Schlatter mit dem Anlagespezifischen Programm geladen.

### **3 Eventuelle Massnahmen**

Bitte prüfen Sie Ihre Anlagen und Maschinen, die sich noch im Betrieb befinden auf Bedarf und setzen Sie sich bei Fragen mit uns in Verbindung. Unser Helpdesk wird Ihnen gerne weiterhelfen.

#### 4 Austausch durch Schlatter Servicetechniker

Wünschen Sie, dass ein qualifizierter Servicetechniker den Austausch vornimmt so unterbreiten wir Ihnen gerne ein entsprechendes Angebot. Der Servicetechniker ist zusätzlich in der Lage die im PCS 950 hinterlegten Gitterprogramme auf das PCS 950 *win* zu übertragen.

Für Informationen und Auskünfte stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

Kontaktieren Sie unsere Helpdesk bei offenen Fragen unter +41 (0)44 732 74 20.

Für ein Angebot oder eine Bestellung nutzen Sie das Kontaktformular oder wenden Sie sich bitte an unseren Ersatzteildienst unter +41 (0)44 732 71 11 oder via E-Mail an [ersatzteile@schlattergroup.com](mailto:ersatzteile@schlattergroup.com)

Artikel	Bestellnummer	Lieferzeit (Werktage)
PCS 950 win	41.30.016	10 – 15

Freundliche Grüsse

H.A. Schlatter AG



Carsten Janke  
CS Upgrades