

Anschreiben an unsere Kunden

Schlieren, Juni 2010 / Jac

Abkündigung Schlatter HUSI Commander

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über die Abkündigung des Bedienhandgerätes HUSI Commander, welches Sie im Zusammenhang mit Ihrer Schlatter Posiweldanlage erworben haben.

Aufgrund des fortgeschrittenen Lebenszyklus sind einige Komponenten des HUSI Commanders nicht mehr durch unseren Lieferanten zu beschaffen. Von den betroffenen Komponenten abgesehen können wir für Sie den HUSI Commander noch bis Ende 2010 reparieren.

1 Nachfolgeprodukt: Schlatter Commander

Für das abgekündigte Gerät bieten wir als Nachfolgeprodukt das Bedienhandgerät Schlatter Commander an. Der Schlatter Commander ist eine konsequent weiterentwickelte und optimierte Version des vorhergehenden Eingabegeräts. Der Commander ist leichter und handlicher als sein Vorgänger. Darüber hinaus ist er durch seine ergonomische Form dem Bediener und dessen Ansprüchen besser angepasst.

2 Kompatibilität

Der Schlatter Commander ist kompatibel zu seinem Vorgänger. Sämtliche NC-Programme (Fahrprogramme) werden direkt übernommen. Auch zukünftig können die Eingabe der Schweißprogramme und die Kontrolle der Anlage über die externe PC-Oberfläche ausgeführt werden.

3 Eventuelle Massnahmen

Bitte prüfen Sie Ihre Anlagen auf Bedarf und setzen Sie sich bei Fragen mit uns in Verbindung. Unser Helpdesk T +41 44 732 74 20 wird Ihnen gerne weiterhelfen.

4 Austausch durch Schlatter Servicetechniker

Den Austausch und die Installation des Gerätes nimmt ein Schlatter Servicetechniker innerhalb von drei bis vier Tagen einschliesslich einer theoretischen und praktischen Einführung vor. Die Stillstandzeit Ihrer Anlage wird auf ein Minimum reduziert.

Für Informationen und Auskünfte stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

Für ein Angebot oder eine Bestellung nutzen Sie das Kontaktformular oder wenden Sie sich bitte via E-Mail an unseren Ersatzteildienst unter ersatzteile@schlattergroup.com

Artikel	Bestellinformationen	Lieferzeit (Wochen)
HUSI/Schlatter Commander Upgrade	Auf Anfrage erstellen wir Ihnen gerne eine Offerte	5 - 6

Mit freundlichen Grüssen
Schlatter Industries AG



Carsten Janke
CS Upgrades
T +41 44 732 73 04
carsten.janke@schlattergroup.com