

An unsere Kunden

Schlieren, November 2010 / Jac

Abkündigung des Bediengeräts SIMATIC OP7

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über die Abkündigung des Bediengeräts OP7 welches Sie zusammen mit einer Schlatter Schweissanlage erworben haben.

Aufgrund des fortgeschrittenen Lebenszyklus des OP7 sieht sich der Lieferant des Bediengeräts nicht mehr in der Lage zukünftig Service oder Ersatzteile für das Gerät anbieten zu können.

Das abgekündigte Produkt können wir für Sie bis 30. Juni 2011 abhängig von der technischen Machbarkeit und der Verfügbarkeit der Ersatzteile im Austausch reparieren.

Seitens Schlatter bieten wir Ihnen die Möglichkeit mit Hilfe des Nachfolgeprodukts, präventiv auf die Situation eines Ausfalls des OP7 reagieren zu können.

1 Nachfolgeprodukt: SIMATIC OP77

Für das abgekündigte Produkt OP7 bieten wir alternativ das Bediengerät OP77 an. Das Gerät wird vor Versand mit den entsprechenden Anlagedaten geladen und kann umgehend eingesetzt werden.

2 Kompatibilität

Das Nachfolgeprodukt OP77 ist Hardwareseitig kompatibel zu seinem Vorgänger OP7 und kann vom Anwender ohne spezielle Kenntnisse ersetzt werden. Die Daten des OP7 müssen jedoch im Hause Schlatter konvertiert und auf das OP77 geladen werden, es werden dazu die jüngsten bei Schlatter verfügbaren Backup Daten der jeweiligen Anlage verwendet.

3 Eventuelle Massnahmen

Bitte prüfen Sie Ihre Anlagen und Maschinen, die sich in Ihrem Betrieb befinden auf Bedarf und setzen Sie sich bei Fragen mit uns in Verbindung. Unser Helpdesk wird Ihnen gerne weiterhelfen.



4 Austausch durch Schlatter Servicetechniker

Wünschen Sie, dass ein qualifizierter Servicetechniker den Austausch vornimmt so unterbreiten wir Ihnen gerne ein entsprechendes Angebot.

Für Informationen und Auskünfte stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

Bei offenen Fragen kontaktieren Sie unseren Helpdesk unter T +41 (0)44 732 74 20.

Für ein Angebot oder eine Bestellung wenden Sie sich an unseren Ersatzteildienst unter T +41 (0)44 732 71 11 oder via E-Mail an ersatzteile@schlattergroup.com

Artikel	Bestellinformationen	Preis
Bediengerät SIMATIC OP77	Artikel Nr.: 1045186 Lieferzeit: 10 – 15 Arbeitstage	CHF 832.50
Konvertierung der Daten von OP7 zu OP77	Zum Tausch der Geräte zwingend erforderlich	CHF 2'150.00

Freundliche Grüsse
Schlatter Industries AG



Carsten Janke
CS Upgrades
T +41 (0)44 732 73 04
carsten.janke@schlattergroup.com