

Kunde

Schlieren, Juni 2009

## **Abkündigung des BHG Bedienhandgeräts für Posiweld Anlagen**

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über die Abkündigung des Bedienhandgeräts BHG welches Sie im Zusammenhang mit einer Schlatter Posiweldanlage erworben haben.

Aufgrund des fortgeschrittenen Lebenszyklus des BHG ist der Hersteller des Geräts nicht mehr in der Lage einen Service für das Bedienhandgerät anbieten zu können.

Das abgekündigte Produkt können wir für Sie bis Ende November 2009, abhängig von der technischen Machbarkeit und der Verfügbarkeit der Ersatzteile, reparieren.

### **1 Nachfolgeprodukt: Schlatter Commander**

Für das abgekündigte Gerät bieten wir als Nachfolgeprodukt das Bedienhandgerät Schlatter Commander an. Der Schlatter Commander ist eine konsequent weiterentwickelte und optimierte Version des vorhergehenden Eingabegeräts, mit dem Vorteil, dass die PC-Funktionen aus dem Bedienhandgerät ausgelagert wurden. Dadurch ist der Commander leichter und handlicher als sein Vorgänger und ist durch seine ergonomische Form dem Bediener und dessen Ansprüchen besser angepasst.

### **2 Kompatibilität**

Der Schlatter Commander ist kompatibel zu seinem Vorgänger. Sämtliche NC-Programme (Fahrprogramme) werden direkt übernommen. Zusätzlich kann zukünftig die Eingabe der Schweißprogramme und die Kontrolle der Anlage über die zusätzlich geschaffene PC-Oberfläche ausgeführt werden.

### 3 Eventuelle Massnahmen

Bitte prüfen Sie die Anlagen und Maschinen, die sich in Ihrem Betrieb befinden auf Bedarf und setzen Sie sich bei Fragen mit uns in Verbindung. Unser Helpdesk wird Ihnen gerne weiterhelfen.

### 4 Austausch durch Schlatter Servicetechniker

Der Austausch und die Installation der Geräte werden von einem qualifiziertem Schlatter Servicetechniker innerhalb von zwei bis drei Tagen einschliesslich einer theoretischen und praktischen Einführung vorgenommen, so dass sich die Stillstandzeit Ihrer Anlage auf ein Minimum reduziert.

Für Informationen und Auskünfte stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

Kontaktieren Sie unseren Helpdesk bei offenen Fragen unter der Telefonnummer +41 (0)44 732 74 20.

Für ein Angebot oder eine Bestellung nutzen Sie das Kontaktformular oder wenden Sie sich bitte an unseren Ersatzteildienst unter +41 (0)44 732 71 11 oder via E-Mail an [ersatzteile@schlattergroup.com](mailto:ersatzteile@schlattergroup.com)

| Artikel                   | Bestellinformationen                            | Lieferzeit (Werktage) |
|---------------------------|---|-----------------------|
| BHG/HAS Commander Upgrade | Auf Anfrage erstellen wir umgehend eine Offerte | 10 – 15               |

Freundliche Grüsse

Schlatter Industries AG



Carsten Janke  
CS Upgrades